



**ONLINE + SEMINARI IN PRESENZA**

# MASTER

## IN MEDIAZIONE INTERCULTURALE, COMUNICAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI



E-mail: [centro.interculturale@ateneo.univr.it](mailto:centro.interculturale@ateneo.univr.it)

Dipartimento di Scienze Umane – Centro Studi Interculturali – Università degli Studi di Verona  
Lungadige Porta Vittoria, 17 – 37129 Verona



**3 MODULI DA FEBBRAIO A  
NOVEMBRE 2025**

# ASCOLTA L'AUDIO PRESENTAZIONE DEL MASTER



**MASTER  
INTERCULTURAL COMPETENCE  
AND MANAGEMENT**

---

Mediazione Interculturale,  
Comunicazione e Gestione dei Conflitti



[spreaker.com/episode/master-intercultural-competence-and-management--60598177?utm](https://spreaker.com/episode/master-intercultural-competence-and-management--60598177?utm)

**segui il link** oppure **scannerizza** con il tuo smartphone il codice QR



**240 ore**

di lezione online

**60**

CFU

**3**

seminari in presenza

## Un master in modalità blended

Cerchi un **Master universitario** che ti **specializzi** nella **Mediazione interculturale**, nella **Comunicazione interculturale** e nella **Gestione dei Conflitti**?

Il Master è organizzato, sin dall'anno accademico 2002-2003, dal **Centro Studi Interculturali (Dipartimento di Scienze Umane)** dell'**Università di Verona**.

Abbiamo scelto da anni una **formula di Master online**, con **seminari in presenza**, proprio per consentirti di **investire al meglio il tuo tempo**. Soprattutto se lavori e se hai impegni familiari.



# A chi si rivolge

Il Master universitario online di primo livello in “Intercultural Competence and Management”, diretto dal professor Agostino Portera, è un **corso blended - online con tre weekend di lezione / laboratorio in presenza** - di alta formazione universitaria in Mediazione interculturale, Comunicazione e Gestione dei conflitti.

Il Master è in **lingua italiana\*** ed è **aperto a cittadini e cittadine italiani e degli altri Paesi del mondo.**

*\*Nel caso di necessità è prevista la lingua inglese*



INSEGNANTI  
ED EDUCATORI



NEO LAUREATI



PROFESSIONISTI  
SANITARI



MEDIATORI E PSICOLOGI



GIORNALISTI



MANAGER E DIPENDENTI



OPERATORI DEL SETTORE  
GIURIDICO

# 7 buoni motivi per sceglierlo

1

Crescita culturale che un'**università di lunga tradizione** ti dà.

2

**Alta formazione professionale** in ambito interculturale.

3

Competenze nella **mediazione, comunicazione e gestione dei conflitti.**

4

**Crescita personale** correlata ai temi e alle esperienze del Master.





5

**Riqualificazione** sul piano del lavoro.

6

**Nuove opportunità professionali**, attraverso lo sviluppo di specifiche conoscenze e competenze che possono essere **applicate ai più svariati contesti organizzativi**.

7

**Potenziamento del curriculum vitae** per la crescita nel proprio posto di lavoro e/o per la ricerca di nuove opportunità lavorative.



# Impara come affrontare le nuove sfide della tua professione

Di fronte alla **società globale, multiculturale e caratterizzata in più situazioni dall'incertezza**, il Master in Intercultural Competence and Management **ti prepara come professionista capace di cogliere i rischi e le opportunità** in un contesto **pluralistico e multiculturale**.

Il percorso fornisce le competenze atte a saper fare **mediazione e negoziazione interculturale, a individuare, mediare e gestire conflitti, e a comunicare in maniera efficace**, sia a livello interpersonale sia attraverso i media.



# Come affrontare il Master

## Flessibilità e risultati

Un Master è un **corso serio e scientifico**, per questo richiede impegno e dedizione.

**Grazie al confronto, negli anni, con le nostre allieve e allievi**, grazie all'esperienza della pandemia, e a una consolidata tradizione didattica del Centro Studi Interculturali diretto dal professor Agostino Portera, direttore del CSI, **siamo riusciti a rimodulare e calibrare i pesi**.

**Lezioni e studio individuale, seminari in presenza e acquisizione di competenze, tirocinio e tesi di Master:** è possibile conciliare ogni impegno senza stress alcuno.

### **E se non ce la fai per qualche impedimento?**

Nessun problema. è già accaduto; pochissime volte, ma è accaduto. Puoi interrompere e riprendere l'anno dopo (senza costi aggiuntivi).

Oppure, in casi eccezionali e motivati, puoi rinviare la tesi. Sono situazioni eccezionali, **ma c'è una exit strategy dai problemi**.



# Cosa trovi in un Master di alto profilo?

## PIANO DIDATTICO

### Modulo 1. Globalizzazione, società complessa e crisis management

Il primo modulo presenta **le condizioni e le criticità di una società globalizzata**, caratterizzata da scambi internazionali, movimenti migratori, società multietniche e multiculturali, **complessità della comunicazione**, incertezza e necessità di **gestire i conflitti sia nelle relazioni interpersonali che attraverso i media**.

#### Insegnamenti

- **Pedagogia generale e sociale: Globalizzazione e società complessa** (4 CFU = crediti di formazione universitaria)
- **Antropologia dei processi migratori** (2 CFU)
- **Diritto Internazionale: Diritti dei migranti** (2 CFU)
- **Pedagogia generale e sociale: Comunicazione, mass media e social media** (5 CFU)



# Cosa trovi in un Master di alto profilo?

## PIANO DIDATTICO

### Modulo 2. Comunicazione interculturale

Il secondo modulo **forma alla comunicazione interculturale**, alle competenze interculturali, alla mediazione interculturale e alla gestione dei conflitti. Il tutto integrato da una **competenza importante**, qual è quella di **saper insegnare**, là dove necessario, **l'Italiano come lingua seconda**.

#### Insegnamenti

- **Pedagogia generale e sociale: Competenze interculturali e Cooperative learning (2 CFU)**
- **Pedagogia generale e sociale: Comunicazione e mediazione interculturale (3 CFU)**
- **Didattica delle lingue moderne: Insegnamento dell'Italiano come L2 (3 CFU)**
- **Pedagogia generale e sociale: Comunicazione Interculturale nei media (5 CFU)**
- **Pedagogia generale e sociale: Gestione dei conflitti (3 CFU)**



# Cosa trovi in un Master di alto profilo?

## PIANO DIDATTICO

### Modulo 3. Mediazione interculturale e Gestione dei conflitti

Il terzo modulo **entra negli ambiti con cui siamo chiamati a misurarci**. La comunicazione e la mediazione interculturale sono declinate in ambienti come la **formazione**, le **imprese** (profit e non) e le **relazioni internazionali**, il **giornalismo** e la gestione (personale o professionale) dei **social media**, il mondo del **sociale** e della **sanità** (con il trattamento di entrambi gli ambiti o di uno dei due, a seconda degli interessi della classe di allieve e allievi del Master).

#### Insegnamenti

- **Psicologia sociale: Mediazione interculturale e gestione dei conflitti** (3 CFU)
- **Comunicazione e mediazione interculturale nella scuola e nella formazione** (2 CFU)
- **Comunicazione e mediazione interculturale nelle imprese e nelle relazioni internazionali** (2 CFU)
- **Giornalismo interculturale e social media management** (2 CFU)
- **Comunicazione e mediazione interculturale in ambito socio-sanitario** (2 CFU)



# Cosa trovi in un Master di alto profilo?

## PIANO DIDATTICO

### TIROCINIO, PROVA FINALE E TESI DI MASTER

Il percorso di alta formazione del Master si completa con un  **tirocinio (stage di 100 ore, pari 4 CFU)** e una  **prova finale (8 CFU)** , che  **consiste in un elaborato scritto online redatto sulla base di una bibliografia** – assegnata a inizio corso – che  **accompagna tutto il percorso del Master** . Vi è infine la  **tesi di Master (8 CFU)** .



# Informazioni, costo e competenze

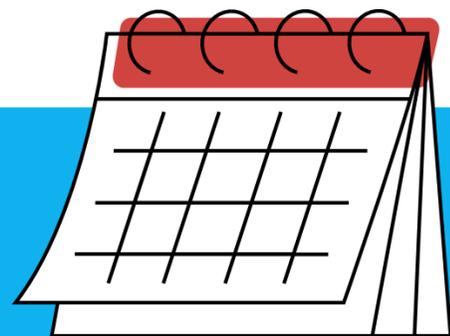
Il Master **dura un anno** e si conclude con il diploma di Master universitario.

**Le iscrizioni sono aperte dal primo ottobre 2024 al giorno 4 dicembre 2024.** Vi è tuttavia la possibilità di inviare una manifestazione di interesse in qualsiasi momento dell'anno.

**Le lezioni cominciano sulla piattaforma e-learning dell'Università degli Studi di Verona agli inizi di febbraio 2025.**

**Il Master conclude la parte dedicata alle lezioni entro novembre 2025.** Vi è poi la **tesi di Master** che viene discussa all'inizio del 2026.

Vi è infine **la consegna del diploma e dei 60 crediti universitari (CFU)**, un momento di festa e di riflessione, **fissata per marzo 2026.**



**I requisiti per iscriversi al corso** sono quelli di possedere una laurea triennale, oppure una laurea magistrale, una laurea quadriennale (vecchio ordinamento) o un diploma universitario (vecchio ordinamento). Oppure un altro titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente.

Per chi non è laureato, **vi è possibilità di iscriversi al Master come uditore.** In questo caso, si riceve un certificato di attestazione della formazione ottenuta.

**Il costo del Master è di 2.980 euro (più 16 euro di marca da bollo), pagabili in due rate.** Si è voluto mantenere **un costo contenuto** per poter consentire l'accesso a giovani allievi e allieve, a chi è in cerca di occupazione, ma anche a professionisti e a chi lavora in imprese, organizzazioni e istituzioni.

**2.980 EURO**

PAGABILI IN DUE RATE

# Agevolazioni e incentivi fiscali

Sono previsti **sconti per i neolaureati e una tariffa particolare per gli uditori.**

Sono inoltre previste **riduzioni a favore delle/degli iscritte/i con disabilità.**

Va poi ricordato che **il costo del Master si può detrarre dalle imposte sul reddito nella misura del 19%, attraverso la dichiarazione annuale dei redditi.**

In sostanza, lo Stato ti rimborsa in sede di dichiarazione dei redditi dell'anno di iscrizione al Master, il 19% della quota di iscrizione. **Ovvero, 566 euro** (per chi paga il prezzo intero e comunque il 19% di quanto effettivamente pagato).

Infine, **gli insegnanti possono usufruire dei bonus loro assegnati** per ridurre il costo del corso.



**2.980 EURO**

PAGABILI IN DUE RATE



# Richiedi più informazioni

Contattaci a questo indirizzo per **informazioni**, oppure **fissa un colloquio conoscitivo**, senza impegno, per dare risposta a qualsiasi dubbio o tua esigenza.

**[centro.interculturale@ateneo.univr.it](mailto:centro.interculturale@ateneo.univr.it)**



**PAGINA WEB COMPLETA DEL  
CORSO**

[csi.univr.it/master-mediazione-interculturale/](http://csi.univr.it/master-mediazione-interculturale/)

