



ONLINE + SEMINARI IN PRESENZA

MASTER

IN MEDIAZIONE INTERCULTURALE, COMUNICAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI



E-mail: centro.interculturale@ateneo.univr.it

Dipartimento di Scienze Umane – Centro Studi Interculturali – Università degli Studi di Verona
Lungadige Porta Vittoria, 17 – 37129 Verona



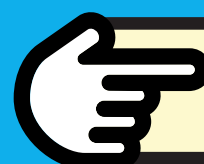
**3 MODULI DA FEBBRAIO A
NOVEMBRE 2025**

ASCOLTA L'AUDIO PRESENTAZIONE DEL MASTER



MASTER INTERCULTURAL COMPETENCE AND MANAGEMENT

Mediazione Interculturale,
Comunicazione e Gestione dei Conflitti



<https://shorturl.at/Ai2No>



segui il link oppure **scannerizza** con il tuo
smartphone il codice QR



240 ore
di lezione online

60
CFU

3
seminari in presenza

Un master in modalità blended

Cerchi un **Master universitario** che ti **specializzi** nella **Mediazione interculturale**, nella **Comunicazione interculturale** e nella **Gestione dei Conflitti**?

Il Master è organizzato, sin dall'anno accademico 2002-2003, dal **Centro Studi Interculturali (Dipartimento di Scienze Umane)** dell'Università di Verona.

Abbiamo scelto da anni una **formula di Master online**, con **seminari in presenza**, proprio per consentirti di **investire al meglio il tuo tempo**. Soprattutto se lavori e se hai impegni familiari.



A chi si rivolge

Il Master universitario online di primo livello in “Intercultural Competence and Management”, diretto dal professor Agostino Portera, è un **corso blended – online con tre weekend di lezione / laboratorio in presenza** – di alta formazione universitaria in Mediazione interculturale, Comunicazione e Gestione dei conflitti.

Il Master è in **lingua italiana*** ed è **aperto a cittadini e cittadine italiani e degli altri Paesi del mondo.**

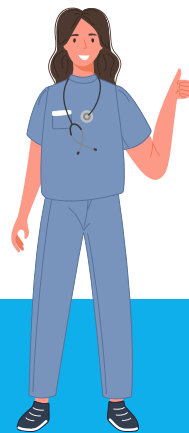
**Nel caso di necessità è prevista la lingua inglese*



INSEGNANTI
ED EDUCATORI



NEO LAUREATI



PROFESSIONISTI
SANITARI



MEDIATORI E PSICOLOGI



GIORNALISTI



MANAGER E DIPENDENTI

7 buoni motivi per sceglierlo

1

Una crescita culturale che un'**università di lunga tradizione** ti dà.

2

Un'**alta formazione professionale** in ambito interculturale.

3

Competenze nella **mediazione, comunicazione e gestione dei conflitti**.

4

Una **crescita personale** tipica di questo ambito di studi.





5

Una **riqualificazione** sul piano del lavoro.

6

Nuove opportunità professionali, attraverso lo sviluppo di specifiche conoscenze che possono essere **applicate ai più svariati contesti organizzativi**.

7

Il potenziamento del curriculum vitae sia per una **crescita nell'impresa in cui si lavora** che per cercare nuove opportunità.



Impara come affrontare le nuove sfide della tua professione

Di fronte alla **società globalizzata, multiculturale e caratterizzata in più situazioni dall'incertezza**, il Master in Intercultural Competence and Management **ti prepara come professionista capace di cogliere i rischi e le opportunità in un contesto pluralistico e multiculturale.**

Questo percorso ti insegna a saper fare **mediazione e negoziazione interculturale**, a **individuare, mediare e gestire conflitti**, e a **comunicare in maniera efficace** sia a livello interpersonale che attraverso i media.



Come affrontare il Master

Flessibilità e risultati

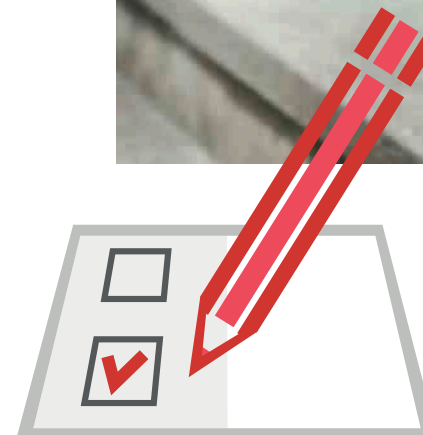
Un Master è un **corso serio e scientifico**, per questo richiede impegno e dedizione.

Grazie al confronto, negli anni, con le nostre allieve e allievi, grazie all'esperienza della pandemia, e a una consolidata tradizione didattica del Centro Studi Interculturali diretto dal professor Agostino Portera, direttore del CSI, **siamo riusciti a rimodulare e calibrare i pesi**.

Lezioni e studio individuale, seminari in presenza e acquisizione di competenze, tirocinio e tesi di Master: è possibile conciliare ogni impegno senza stress alcuno.

E se non ce la fai per qualche impedimento?

Nessun problema. è già accaduto; pochissime volte, ma è accaduto. Puoi interrompere e riprendere l'anno dopo. Oppure, in casi eccezionali e motivati, puoi rinviare la tesi. Sono situazioni eccezionali, **ma c'è una exit strategy dai problemi**.



Cosa trovi in un Master di alto profilo?

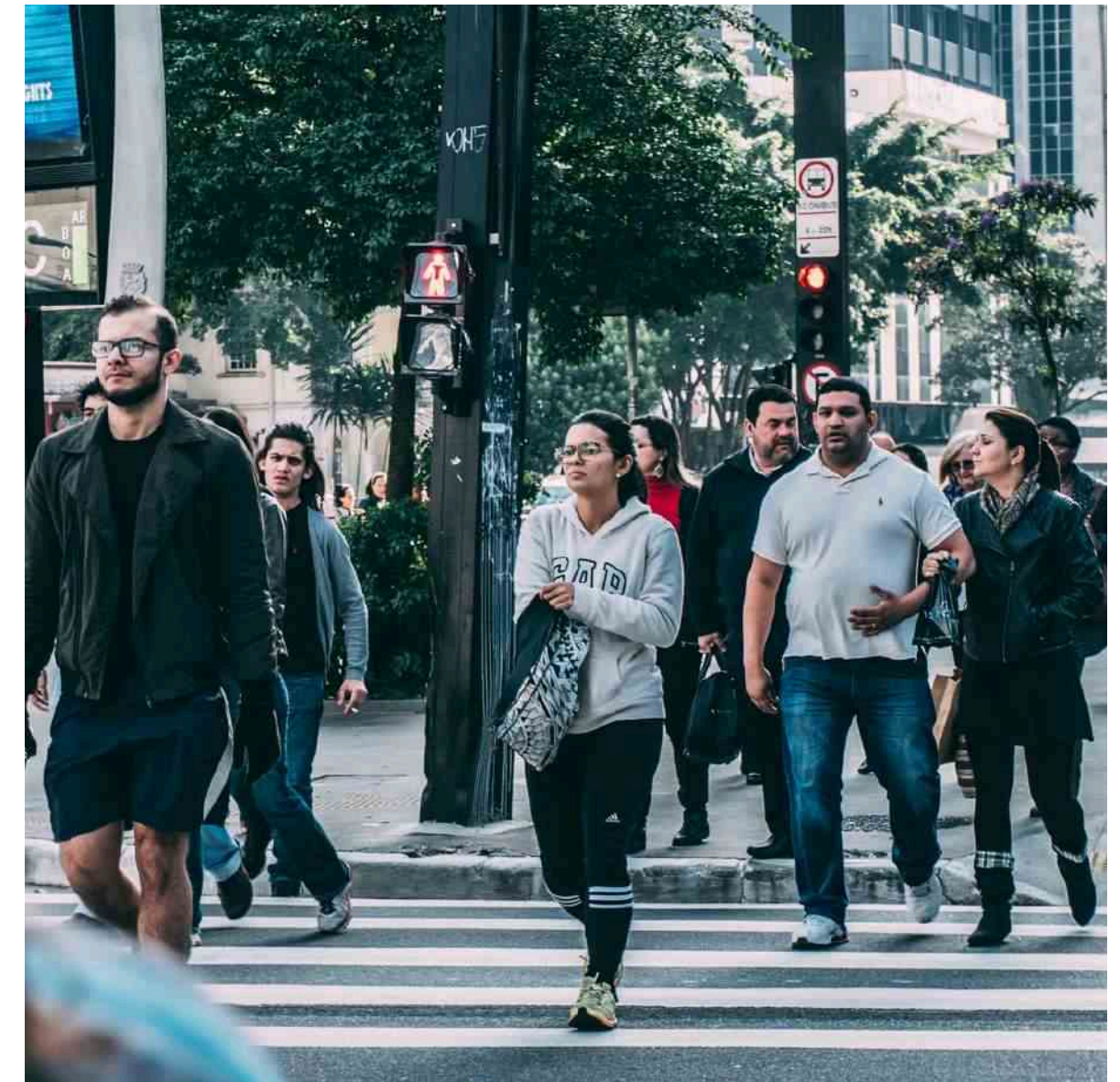
PIANO DIDATTICO

Modulo 1. Globalizzazione, società complessa e crisis management

Questo primo modulo presenta **le condizioni e le criticità di una società globalizzata**, caratterizzata da scambi internazionali, movimenti migratori, società multietniche e multiculturali, **complessità della comunicazione**, incertezza e necessità di **gestire i conflitti sia nelle relazioni interpersonali che attraverso i media**.

Insegnamenti

- **Pedagogia generale e sociale: Globalizzazione e società complessa** (4 CFU = *crediti di formazione universitaria*)
- **Antropologia dei processi migratori** (2 CFU)
- **Diritto Internazionale: Diritti dei migranti** (2 CFU)
- **Pedagogia generale e sociale: Comunicazione, mass media e social media** (5 CFU)



Cosa trovi in un Master di alto profilo?

PIANO DIDATTICO

Modulo 2. Comunicazione interculturale

Questo secondo modulo **forma alla comunicazione interculturale**, alle competenze interculturali, alla mediazione interculturale e alla gestione dei conflitti. Il tutto integrato da una **competenza importante**, qual è quella di **saper insegnare**, là dove necessario, **l'Italiano come lingua seconda**.

Insegnamenti

- Pedagogia generale e sociale: Competenze interculturali e Cooperative learning (2 CFU)
- Pedagogia generale e sociale: Comunicazione e mediazione interculturale (3 CFU)
- Didattica delle lingue moderne: Insegnamento dell'Italiano come L2 (3 CFU)
- Pedagogia generale e sociale: Comunicazione Interculturale nei media (5 CFU)
- Pedagogia generale e sociale: Gestione dei conflitti (3 CFU)



Cosa trovi in un Master di alto profilo?

PIANO DIDATTICO

Modulo 3. Mediazione interculturale e Gestione dei conflitti

Il terzo modulo **entra negli ambiti con cui siamo chiamati a misurarci**. La comunicazione e la mediazione interculturale sono declinate in ambienti come la **formazione**, le **imprese** (profit e non) e le **relazioni internazionali**, il **giornalismo** e la gestione (personale o professionale) dei **social media**, il mondo del **sociale** e della **sanità** (con il trattamento di entrambi gli ambiti o di uno dei due, a seconda degli interessi della classe di allieve e allievi del Master).

Insegnamenti

- **Psicologia sociale: Mediazione interculturale e gestione dei conflitti** (3 CFU)
- **Comunicazione e mediazione interculturale nella scuola e nella formazione** (2 CFU)
- **Comunicazione e mediazione interculturale nelle imprese e nelle relazioni internazionali** (2 CFU)
- **Giornalismo interculturale e social media management** (2 CFU)
- **Comunicazione e mediazione interculturale in ambito socio-sanitario** (2 CFU)



Cosa trovi in un Master di alto profilo?

PIANO DIDATTICO

TIROCINIO, PROVA FINALE E TESI DI MASTER

Il percorso di alta formazione del Master si completa con un **tirocinio (stage di 100 ore, pari 4 CFU)** e una **prova finale (8 CFU)** , che **consiste in un elaborato scritto online redatto sulla base di una bibliografia** – assegnata a inizio corso – che **accompagna tutto il percorso del Master** . Vi è infine la **tesi di Master (8 CFU)** .



Informazioni, costo e competenze

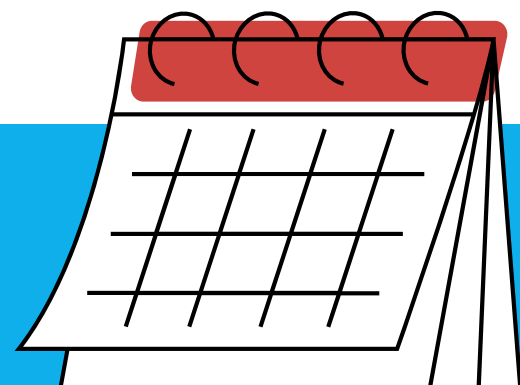
Il Master **dura un anno** e si conclude con il diploma di Master universitario.

Le iscrizioni sono aperte dal primo ottobre 2024 al giorno 4 dicembre 2024. Vi è tuttavia la possibilità di inviare una manifestazione di interesse in qualsiasi momento dell'anno.

Le lezioni cominciano sulla piattaforma e-learning dell'Università degli Studi di Verona agli inizi di febbraio 2025.

Il Master conclude la parte dedicata alle lezioni entro novembre 2025. Vi è poi la **tesi di Master** che viene discussa all'inizio del 2026.

Vi è infine **la consegna del diploma**, un momento di festa e di riflessione, e dei 60 crediti universitari (CFU), **fissata per marzo 2026.**



I requisiti per iscriversi al corso sono quelli di possedere una laurea triennale, oppure una laurea magistrale, una laurea quadriennale (vecchio ordinamento) o un diploma universitario (vecchio ordinamento). Oppure un altro titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente.

Per chi non è laureato, **vi è possibilità di iscriversi al Master come uditore.** In questo caso, si riceve un certificato di attestazione della formazione ottenuta.

Il costo del Master è di 2.980 euro (più 16 euro di marca da bollo), pagabili in due rate. Si è voluto mantenere **un costo contenuto** per poter consentire l'accesso a giovani allievi e allieve, a chi è in cerca di occupazione, ma anche a professionisti e a chi lavora in imprese, organizzazioni e istituzioni.

2.980 EURO

PAGABILI IN DUE RATE

Agevolazioni e incentivi fiscali

Sono previsti **sconti per i neolaureati** e **una tariffa particolare per gli uditori**.

Sono inoltre previste **riduzioni a favore delle/degli iscritte/i con disabilità**.

Va poi ricordato che **il costo del Master si può detrarre dalle imposte sul reddito nella misura del 19%, attraverso la dichiarazione annuale dei redditi**.

In sostanza, lo Stato ti rimborsa in sede di dichiarazione dei redditi dell'anno di iscrizione al Master, il 19% della quota di iscrizione. **Ovvero, 566 euro** (per chi paga il prezzo intero e comunque il 19% di quanto effettivamente pagato).

Infine, **gli insegnanti possono usufruire dei bonus loro assegnati** per ridurre il costo del corso.



2.980 EURO

PAGABILI IN DUE RATE



Richiedi più informazioni

Contattaci a questo indirizzo per
informazioni, oppure **fissa un colloquio
conoscitivo**, senza impegno, per dare
risposta a qualsiasi dubbio o tua esigenza.

centro.interculturale@ateneo.univr.it



**PAGINA WEB COMPLETA DEL
CORSO**



[csi.univr.it/master-
mediazione-interculturale/](https://csi.univr.it/master-mediazione-interculturale/)

